

## Najciekawsze wypowiedzi uczestników konferencji ISO Rzeszów 2009 - na podstawie wypowiedzi z ankiety pokonferencyjnej.

### 1. Czy konferencja spełniła Pani/Pana oczekiwania, czy ma Pani/Pan jakieś postulaty na przyszłą edycję?

- Tak, konferencja spełniła moje oczekiwania. Prelegenci w bardzo ciekawy i przede wszystkim fachowy sposób przedstawiali informacje dotyczące normy ISO 9001.  
*Sebastian Turek, Stalowa Wola*
- Konferencja nie do końca spełniła moje oczekiwania. Według mnie zabrakło szkoleniowych elementów dla osób zajmujących się zarządzaniem (jak przystosować procedury w celu zwiększenia efektywności; jak przekazać ludzi, że warto wprowadzić ISO).  
*Krzysztof Łubgan, Rzeszów*
- Tak, konferencja spełniła moje oczekiwania. Ucieszyło mnie to, że konferencja odbyła się w Rzeszowie, gdyż większość podobnych konferencji odbywa się w Warszawie co wiąże się z dodatkowymi kosztami.  
*Jakub Wysogład, Rzeszów*
- Tak, konferencja spełniła moje oczekiwania. Proponuję, aby na przyszłość doprecyzować organizację początku (startu) konferencji – prowadzący sprawia wrażenie nieprzygotowanego w zakresie prelegentów i ich przedstawiania/prezentowania (Ale to się zdarza czasami wszystkim. Każdy doskonali się przez całe życie).  
*Artur Komporowski, Połaniec*
- Tak, konferencja spełniła moje oczekiwania – ciekawe wykłady, praktyczne podejście do tematu!
- Konferencja spełniła moje oczekiwania – kompetentni prelegenci, otwarci na udzielanie informacji.  
*Artur Książek, Rzeszów*
- Konferencja spełniła moje oczekiwania. Pozwoliła na nowe, bardziej krytyczne podejście do funkcjonowania ISO i SZJ w zmieniających się warunkach funkcjonowania organizacji.  
*Waldemar Chmielewski, Stalowa Wola*
- Tak, konferencja spełniła moje oczekiwania. W przyszłej edycji powinno kłaść się większy nacisk na systemy zintegrowane.  
*Sławomir Łukasiewicz, Kraków*
- Tak, konferencja spełniła moje oczekiwania, jednakże powinno być więcej informacji przy wejściu do budynku, w którym odbywała się konferencja.  
*Tadeusz Kostęski, Połaniec*

- Konferencja spełniła moje oczekiwania, podobał mi się szeroki zakres tematyczny.  
*Konrad Michnal, Krosno*
- Tak, konferencja spełniła moje oczekiwania, ukazała inne, różnorodne spojrzenie na funkcjonowanie norm ISO we współczesnym świecie. Różne doświadczenia, uwagi.  
*Paweł Polinceusz, Rzeszów*
- Konferencja spełniła moje oczekiwania. Dostyc dobre przygotowanie prelegentów, zadowalająca tematyka. Brak jednak było tematu dotyczącego laboratoriów 170025. Co można by zmienić? Brak dyskusji –zachęcania prowadzenia.  
*Marta Dral*
- Konferencja spełniła moje oczekiwania. Jednakże jeszcze bardziej zainteresowałyby mnie tematy związane z ochroną zdrowia.  
*Barbara Pater, Rzeszów*
- Konferencja spełniła moje oczekiwania. Jednakże w przyszłości oczekuję tematów związanych z ochrona zdrowia w szerszym zakresie niż na tej konferencji.  
*Elżbieta Sondej, Rzeszów*
- Tak, konferencja spełniła moje oczekiwania, uzyskałam istotne informacje na temat ISO 27001.
- Konferencja spełniła moje oczekiwania. Na przyszłą edycję proponuję temat rozwiązywania problemów ISO w różnym interpretowaniu normy.  
*Paweł Hyżowiecki, Mrowla*
- Konferencja dała pełniejszy obraz zasadności wdrożenia systemu zapewnienia jakości.  
*Wiesław Sarna, Stalowa Wola*
- Konferencja spełniła moje oczekiwania. Jest to dla mnie zapoznanie się z tematem.
- Konferencja spełniła moje oczekiwania. Poszerzyła moja wiedzę na ten temat.  
*Jerzy Wieliba, Stalowa Wola*
- Tak, konferencja spełniła moje oczekiwania, wzbogaciła wiedzę na temat różnych, nie stosowanych w mojej firmie systemów zarządzania.  
*Izabela Korniak, Rudna Mała*
- Konferencja spełniła moje oczekiwania. Zostały poruszone ważne , z mojego punktu widzenia, tematy związane z ISO 9001. Ciekawa forma prezentacji.  
*Barbara Stelmach, Stalowa Wola*

- Konferencja spełniła moje oczekiwania, były drobne potknięcia ale do pominięcia.  
*Marek Stelmachowicz, Rzeszów*
- Tak, konferencja spełniła moje oczekiwania. Interpretacja omawianych zagadnień była bardzo przejrzysta.  
*Bogusław Płes, Rzeszów*
- Konferencja spełniła moje oczekiwania. Oprócz ciekawych prezentacji można było usłyszeć bardzo dużo przykładów z życia podczas dyskusji w czasie przerw.  
*Józef Mól, Stalowa Wola*
- Konferencja była bardzo dobrze zorganizowana. W przyszłej edycji mogło by być więcej szczegółowych informacji na temat wdrożenia ISO.  
*Danuta Groch, Przeworsk*
- Doskonale przygotowana konferencja, wszystkie tematy dotyczące jakości zostały kompleksowo przedstawione.  
*Grzegorz Szczupak, Stalowa Wola*
- Konferencja spełniła moje oczekiwania – zwarta forma, wiele poruszonych aspektów systemu zarządzania.  
*Magdalena Dzieduła, Rudna Mała*
- Konferencja spełniła moje oczekiwania. Na przyszłość proponowałabym bardziej ciekawe wystąpienia, skrócenie czasu przerw i trzymanie się czasu wystąpień.  
*Sylwia Hubka, Rzeszów*
- Konferencja spełniła moje oczekiwania. Dużo o standardach, trochę mało o narzędziach ich realizacji.  
*Jerzy Sznerch, Przemyśl*

## **2. Które z prezentacji konferencyjnych były najciekawsze, a które najmniej ciekawe?**

- Wszystkie prezentacje zawierały ważne informacje, dlatego ciężko wybrać najlepszą, jednakże DEKRA i DGA były najbardziej przekonujące, prezentacja DNV z kolei rozjaśniła mi sens nowej normy 2008 i za to też duży plus.  
*Jakub Wysogład, Rzeszów*

## **3. Czy przekaz konferencji i jej formuła były zrozumiałe?**

- Niektóre wystąpienia były zbyt „niszowe”.  
*Sylwia Hubka, Rzeszów*
- Zrozumiałe, czytelne, ale nie do końca interesująco prowadzone (jak prowadzący nie zainteresuje, to temat też nie wydaje się interesujący).  
*Magdalena Dzieduła, Rudna Mała*

#### 4. W organizacji konferencji najbardziej podobało mi się...

- Sposób prezentacji, kultura przekazu informacji przez prelegentów.  
*Sebastian Turek, Stalowa Wola*
- Możliwość wysłuchania uwag i przemyśleń ludzi, którzy zajmują się ISO zawodowo.  
*Krzysztof Łubgan, Rzeszów*
- Sąd nad ISO – ciekawa dyskusja.  
*Jakub Wysogład, Rzeszów*
- Rzeczowe spojrzenie na obecne Systemy Zarządzania Jakością przez pana Dariusza Rycka.
- Konferencję zorganizowano poprawnie.
- Fotele w sali, komfort.
- Panel dyskusyjny pełnomocników.  
*Beata Duślak, Warszawa*
- Zainteresowanie organizatorów konferencji uczestnikami kilka dni przed rozpoczęciem konferencji.  
*Beata Trubas, Jarosław*
- Zaproszenie komunikatywnych prelegentów.  
*Artur Książek, Rzeszów*
- Występ pana Dobrakowskiego.  
*Grzegorz Bogacki, Lubzina*
- Sposób prezentacji materiałów przez prelegentów.
- Ogólna darmowa dostępność.  
*Bartłomiej Sęk, Rzeszów*
- Sprawna organizacja, ciekawa tematyka, partnerski styl prowadzenia konferencji.  
*Waldemar Chmielewski, Stalowa Wola*
- Rozszerzenie tematyki poza ISO 9001 – choć jeszcze zbyt mało.  
*Sławomir Łukasiewicz, Kraków*
- Doświadczenie praktyczne prelegentów, dostęp do przedstawicieli jednostek certyfikujących, szkolących i doradczych.  
*Sylwia Dziedzic, Rzeszów*
- Wykład pana Nowaka z firmy DGA.  
*Tadeusz Kostępski, Połaniec*

- Forma konferencji – wykłady +dyskusje.  
*Małgorzata Kwiecińska, Stalowa Wola*
- Swoboda, przejrzystość wypowiedzi . Dobre przygotowanie prowadzących wykłady.  
*Paweł Polinceusz, Rzeszów*
- Prezentowanie tematów konferencji.  
*Marta Dral*
- Szeroki zakres tematyki.  
*Monika Kolanko, Krosno*
- Wystąpienia osób mających dużą wiedzę i doświadczenie. Ciekawy, zrozumiały sposób przekazu informacji.  
*Joanna Głowacka, Rzeszów*
- Merytoryczne przygotowanie prelegentów.  
*Elżbieta Sondej, Rzeszów*
- Sposób prezentacji zagadnień. Nieskomplikowana procedura rejestracji chęci udziału w konferencji.
- Zaproszenie do dyskusji pełnomocników ds. SZJ z różnych firm.  
*Paweł Hyżowiecki, Mrowla*
- Jasny i czytelny przekaz informacji.  
*Wiesław Sarna, Stalowa Wola*
- Forma prowadzenia wykładów.
- Prowadzenie i prezentacje,.  
*Jerzy Wieliba, Stalowa Wola*
- Różnorodność podjętych tematów i sposobów podejścia do Systemów Zarządzania. Udział przedstawicieli różnych jednostek certyfikujących, co pomogło w skupieniu uwagi przez cały czas trwania konferencji.  
*Izabela Korniak, Rudna Mała*
- Ciekawa prezentacja tematu, poruszenie ważnych aspektów ISO.  
*Barbara Stelmach, Stalowa Wola*
- Miejsce konferencji – wygodna sala, dobre nagłośnienie. Różnorodność firm zajmujących się systemami.  
*Marek Stelmachowicz, Rzeszów*

- To, że zostali zaproszeni przedstawiciele różnych firm, które często ze sobą konkurują, możliwość nawiązania nieformalnych kontaktów.  
*Marzena Hajduk-Stelmachowicz, Rzeszów*
- Nie było prezentacji, które spowodowałyby negatywne wrażenia.  
*Bogusław Płes, Rzeszów*
- Bardzo wysoki poziom tematyczny prezentacji.
- Forma przekazu, przygotowanie prezydentów  
*Eugeniusz Klimak, Stalowa Wola*
- Zaangażowanie i przygotowanie się prowadzących – prelegentów, dobra organizacja uczestników-słuchaczy.  
*Józef Mól, Stalowa Wola*
- Precyzyjnie sporządzony program konferencji i jego realizacja oraz zrozumiały przekaz konferencji i prezentacji.  
*Danuta Groch, Przeworsk*
- Różnorodność tematów, dużo jasnych tematycznych informacji.  
*Grzegorz Szczupak, Stalowa Wola*
- Różnorodność tematyki prowadzących z DNV i Dekry, ciekawe prezentacje.  
*Magdalena Dzieduła, Rudna Mała*
- Sposób prezentacji – audiowizualny.  
*Stanisław Paleń, Stalowa Wola*
- Wystąpienie pana Dariusza Rycka.  
*Sylwia Hubka, Rzeszów*
- Profesjonalizm prelegentów, gratuluję organizatorom ich doboru.  
*Jerzy Sznerch, Przemyśl*
- Miła atmosfera, dobrze dobrani prezentujący, merytorycznie dobrze dobrane wystąpienia.  
*Andrzej Pacana, Rzeszów*

## **5. W organizacji Konferencji najbardziej brakowało mi...**

- Nie było takiej rzeczy.  
*Sebastian Turek, Stalowa Wola*
- Elementów szkoleniowych dla osób, które dopiero zaczynają swoją współpracę z ISO.  
*Krzysztof Łubgan, Rzeszów*

- Brak złych punktów.  
*Jakub Wysogład, Rzeszów*
- Bufetu szwedzkiego.
- Jeszcze większej dynamiki, udziału czynnego widowni – być może, aby zachęcić ludzi.  
*Beata Duńlak, Warszawa*
- W „Sądzie nad ISO” przedstawiciela służby zdrowia.  
*Beata Trubas, Jarosław*
- Trzymania się wyznaczonego programu konferencji, aktywności osób będących słuchaczami konferencji.  
*Artur Książek, Rzeszów*
- Szwedzkiego bufetu, materiałów np. notosu do notowania cennych informacji.
- Dyscypliny czasowej – prezentacje czasami trwały dwa razy dłużej niż założono.  
*Sławomir Łukasiewicz, Kraków*
- Proponuję podzielić uczestników konferencji na dwie grupy tj. osoby, które słyszą o SZJ po raz pierwszy oraz osoby znające SZJ doskonale. Według dokonanego podziału prowadzić dwie sesje tematyczne równoległe w innych salach konferencyjnych. Zadowolenie uczestników konferencji (klientów) gwarantowane.  
*Sylwia Dziedzic, Rzeszów*
- Punktualności poszczególnych wykładowców, brak modułu medycznego.  
*Zenobia Lewanowicz*
- Dyskusji po prelekcjach.  
*Marta Dral*
- Więcej materiałów konferencyjnych: płyt CD lub streszczenia tematów z konferencji.  
*Barbara Pater, Rzeszów*
- Szczegółów, podanie przykładowych rozwiązań problemów z ISO.  
*Paweł Hyżowiecki, Mrowla*
- Bardziej praktycznych informacji dla organizacji planujących wprowadzenie normy ISO.  
*Wiesław Sarna, Stalowa Wola*
- Szerszego omówienia ISO 9001 i 2008.  
*Barbara Stelmach, Stalowa Wola*

- Brak notesu do prowadzenia notatek. Brak możliwości uzyskania prezentacji – trzeba czekać 4-5 dni.  
*Marek Stelmachowicz, Rzeszów*
- Rzeczowej dyskusji z praktykami – konkretnych pytań o trudności związane z wdrażaniem, doskonaleniem SZJ systemów zintegrowanych. Brak konkretnych mierzalnych danych związanych z analizą motywów, korzyści, trudności z wdrażaniem ZSA. Brak bezpłatnego zaświadczenia o udziale w konferencji (cena 30zł jest zbyt wysoka).  
*Marzena Hajduk-Stelmachowicz, Rzeszów*
- Uwag praktycznych po wdrożeniu systemu.
- Elementów dotyczących zintegrowanego systemu ISO i Zakładowej Kontroli Produkcji.  
*Bogusław Płes, Rzeszów*
- Mała ilość praktycznych przykładów funkcjonowania systemów zarządzania, efekty i sukcesy.  
*Eugeniusz Klimak, Stalowa Wola*
- Bardziej szczegółowych informacji wprowadzenia ISO do przedsiębiorstwa.  
*Danuta Groch, Przeworsk*
- Praktyki, przykładów firm, co dokładnie zmieniły, czyli przykłady doskonalenia, co zrobić by było lepiej. Brak tematów na temat integralności systemów.  
*Grzegorz Szczupak, Stalowa Wola*
- Informacji na temat możliwości „wykupienia” poczęstunku czy też zaświadczenia z konferencji.  
*Magdalena Dzieduła, Rudna Mała*
- Nieprzestrzeganie reżimu czasowego prezentacji. Źle zorganizowane zaplecze socjalne (kąciak kawowy – brak, obsługa w barze powolna).  
*Stanisław Paleń, Stalowa Wola*
- Elementów zastosowania SZJ w praktyce, za dużo było reklam firm sponsorów.  
*Leszek Maksoń, Mielec*
- Przekaz poszczególnych prezentacji byłby jeszcze bardziej czytelny, gdyby uczestnicy mieli dostęp do tez wystąpień.  
*Jerzy Sznerch, Przemyśl*
- Owszem dużo mówić o ISO 9001 to dobrze, ale nie wspomnieć o ISO 14001? O ISO/TS 16949? AS9100 – może brakowało czegoś o Zintegrowanych Systemach Zarządzania? Ale to na przyszłość pewnie zostawiono.  
*Andrzej Pacana, Rzeszów*

**6. Jakie tematy następnych konferencji naszego cyklu były by przez Panią/Pana najbardziej oczekiwane w najbliższej przyszłości?**

- Interesuje mnie wpływ ISO na sposób zarządzania, a zwłaszcza zarządzania sprzedażą i marketingiem.  
*Krzysztof Łubgan, Rzeszów*
- Z wykształcenia jestem informatykiem dlatego z przyjemnością chciałbym uczestniczyć w konferencji tematycznie związanej z moim wykształceniem.  
*Jakub Wysogład, Rzeszów*
- Tematyka mająca duże znaczenie w poprawnym funkcjonowaniu organizacji.  
*Waldemar Chmielewski, Stalowa Wola*

**7. Co było główną przyczyną Pani/Pana udziału w tej konferencji?**

- Interesuje mnie jak oceniany jest system zarządzania jakością w innych firmach – na konferencji poznałem różne opinie i interpretacje.  
*Sebastian Turek, Stalowa Wola*
- Chęć zapoznania się ze spostrzeżeniami ludzi z branży, a także poszerzenie mojej wiedzy.  
*Krzysztof Łubgan, Rzeszów*
- Od niedawna jestem audytorem wewnętrznym dlatego wszelkie nowe informacje są dla mnie cenne.  
*Jakub Wysogład, Rzeszów*
- Chęć poszerzenia wiedzy.  
*Beata Duńlak, Warszawa*
- System w mojej firmie jest „świeży”, dodatkowym atutem był bezpłatny udział.  
*Beata Trubas, Jarosław*
- Możliwość kontaktu z innymi osobami zajmującymi się ISO.  
*Artur Książek, Rzeszów*
- Pogłębienie wiedzy o ISO, które jest wdrożone w firmie.  
*Bartłomiej Sęk, Rzeszów*
- Krytyczne podejście do funkcjonowania SZJ w organizacji.  
*Waldemar Chmielewski, Stalowa Wola*
- Inne podejście – rzeczywistość na rynku odbiega od uwarunkowań wewnętrznych.  
*Sławomir Łukasiewicz, Kraków*
- Oderwanie się od kołowrotku i uzyskanie nowych informacji.  
*Tadeusz Kostępski, Połaniec*

- Z racji obowiązków służbowych oraz zainteresowań zarządzaniem jakością uznałem moją obecność na konferencji za obowiązkową.  
*Paweł Polinceusz, Rzeszów*
- Ciekawe tematy konferencji.  
*Marta Dral*
- Zainteresowała mnie ogólna formuła i tematyka konferencji, fakt, że konferencja jest bezpłatna (lub niedroga) jest dodatkowym atutem.  
*Marek Stelmachowicz, Rzeszów*

## 8. Jaka drogą Dowiedziała się Pani/Pan o konferencji?

- Dzięki wiadomości e-mail – uczestniczyłem już we wcześniejszych konferencjach cyklu ISO-Poland 2008  
*Krzysztof Łubgan, Rzeszów*
- Pełnomocnik ds. SZJ w mojej firmie zaproponował mi uczestnictwo w tej konferencji, naturalnie się zgodziłem.  
*Jakub Wysogład, Rzeszów*
- Informacja pojawiła się w firmowym forum „Akademia Ciągłego Doskonalenia”.  
*Sławomir Łukasiewicz, Kraków*
- Moim skromnym zdaniem słabo rozpropagowana informacja o konferencji.  
*Marta Dral*
- Otrzymałem wiadomość e-mail. Pozytywnym zaskoczeniem był telefon od organizatora po emailowym potwierdzeniu rejestracji.  
*Paweł Hyżowiecki, Mrowla*
- W czasach permanentnego braku czasu bezpośrednio poinformowanie potencjalnych zainteresowanych wydaje się najwłaściwszą drogą.  
*Jerzy Sznerch, Przemyśl*

## 9. Czy informacje podane na witrynie konferencji [www.rzeszow.iso-poland.pl](http://www.rzeszow.iso-poland.pl) są komunikatywne?

- Strona internetowa konferencji jest przejrzysta i łatwo mogłem znaleźć interesujące mnie informacje.  
*Jakub Wysogład, Rzeszów*
- Miałam trudności z wyszukiwaniem konkretnych informacji.  
*Beata Duńlak, Warszawa*
- Nie mam uwag – są one komunikatywne.  
*Artur Książek, Rzeszów*

- Nie sprawdzałem.  
*Waldemar Chmielewski, Stalowa Wola*
- Czytając te informacje odnosi się wrażenie, że są pisane na gorąco, brakuje precyzji.  
*Sylwia Dziedzic, Rzeszów*
- Dość komunikatywna, choć szata graficzna uboga, ale wiadomo – koszty.  
*Paweł Polinceusz, Rzeszów*
- Informacje nie są do końca komunikatywne – nie był podany adres Instytutu Muzyki, nie wszyscy są z Rzeszowa.  
*Zenobia Lewanowicz*
- Tak – bardzo.  
*Monika Kolanko, Krosno*
- Tak, witryna zawiera wszystkie niezbędne informacje dotyczące konferencji.  
*Barbara Stelmach, Stalowa Wola*
- Raczej tak, brakowało mi dokładnych danych umieszczonych w jednym miejscu potrzebnych do dokonania przelewu.  
*Marek Stelmachowicz, Rzeszów*
- Raczej słabo.  
*Marzena Hajduk-Stelmachowicz, Rzeszów*
- Tak, są komunikatywne i czytelne.  
*Bogusław Płes, Rzeszów*
- Ogólnie witryna jest w zupełności wystarczająca.  
*Magdalena Dzieduła, Rudna Mała*
- Informacje podane na witrynie internetowej były jasne i zrozumiałe, szybka bezproblemowa rejestracja.  
*Sylwia Hubka, Rzeszów*